

OUVIDORIA

Em administração pública, Ouvidoria é o canal de comunicação principal entre os cidadãos e as várias instituições governamentais. Essa ferramenta, celebra 19 anos de criação, em 2022, fortalecendo o controle interno para aperfeiçoar a gestão pública, além de permitir um diálogo aberto do cidadão com o poder público. Garante também o controle de qualidade dos serviços públicos, por meio das sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias recebidas da população. Depois de receber as manifestações, a ouvidoria faz uma análise encaminha-as às áreas responsáveis. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias e propor mudanças, bem como apontar irregularidades em algum órgão ou entidade.

Registrar manifestação: Faça sua manifestação, com sugestão, elogio, solicitação, reclamação ou denúncia relativa ao poder público. Depois de criar sua manifestação, você pode acompanhar o atendimento pelo número de protocolo ou acessando seu perfil no Ceará Transparente, ou por meio dos demais canais de atendimento: Telefone 155 e Rede Sociais: Facebook - /cgeceara e Instagram - @cgeceara.

E-mail e telefone

Você pode utilizar todos os canais abaixo para dialogar e interagir com o Estado do Ceará, seus órgãos e entidades.

- ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br
- Central de Atendimento 155

Ouvidor da SDA

Contato: 3101.8144 / **E-mail:** giovanni.uchoa@sda.ce.gov.br