



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2022

QUADRIMESTRAL

Período 01/09/2022 à 31/12/2022



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

EXPEDIENTE

Direção Superior :

Ana Teresa Barbosa de Carvalho

Diretor de Planejamento e Gestão :

Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

Ouvidor :

Giovanni Santos Dumont Uchoa

Equipe Ouvidoria :

Sônia Maria Leandro da Silva

Francisco das Chagas de Vasconcelos Araújo



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

1- Introdução

O presente relatório quadrimestral é referente ao período de setembro a dezembro / 2022, tem como característica sintetizar as demandas ocorridas no período. No terceiro quadrimestre as principais demandas foram : demandas de trator, informações sobre servidores, agricultura familiar e convênios. No período foram constatadas algumas demandas sobre o mau uso do trator nas Associações. A Ouvidoria se deslocou para diversas cidades realizando reuniões com a comunidade e o presidente da Associação. No quadrimestre ficou nítido a baixa demanda , devido o período eleitoral e a falta de novos programas.

3 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Demandas	Setembro/dezembro/2021	Setembro/Dezembro/ 2022
Ouvidoria	35	26
Informação	20	10
Chat	00	00
Total	56.	36



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

3.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação

Tabela: Tipologia de Manifestações
quadrimestral

Tipos	2022
Reclamação	11
Solicitação	21
Denúncia	03
Sugestão	01
Elogio	00

3.2 – Manifestações por Tipo/Assunto

Acordo de cooperação	03
Agricultura familiar	04
Informação sobre servidor	04
DAP	01



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

Assentamento	01
Projeto São José	00
Garantia Safra	01
Trator	03
Abastecimento de água	02
FEDAF	03
Convênio	03
Conduta inadequada	01
Concurso público	03
Legislação	04
Exposição e feiras	01

**3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO
PERÍODO setembro/dezembro/2022**

A Ouvidoria Setorial da SDA, avalia de forma positiva as demandas do referido período. A principal demanda foi em referência a utilização do trator nas Associações, motivo esse, que fez a Ouvidoria se dirigir a diversos municípios tais como : Crateús, Ipaporanga, Poranga e Guaiúba, realizando reuniões com os presidentes e os

associados. As reuniões foram bastante satisfatórias, pois tirou-se dúvidas quanto ao uso do trator. Outra demanda de expressão foi com relação a implantação do FEDAF, onde prontamente o Coordenador dissipou suas demandas. A informação sobre servidor é sempre decorrente, pois, vem a solicitação de dados para apresentar nas suas aposentadorias.

3.3.-Resolubilidade

Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre

Situação	Índice de Resolubilidade em 2022
Manifestações Finalizadas no Prazo	100%
Manifestações Finalizadas fora do Prazo	00

As manifestações no período foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela CGE, portanto a Ouvidoria obteve um índice de 100% na sua resolubilidade. A Ouvidoria agradece o empenho dos Gestores Superiores e dos Coordenadores da SDA para alcançar o índice máximo em resolubilidade.

3.4.- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tabela: Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tempo Médio de Resposta 2022/ setembro/dezembro	Dias
	04 dias

O tempo médio de resposta estabelecido nesse período foram de 04 dias, tempo esse considerado bastante positivo, devido as complexidades das manifestações. A parceria entre a Ouvidoria e as Coordenadoria da SDA ajudam na aplicação de respostas imediatas e com nitidez para o entendimento do cidadão (ã)

4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

Dentre as principais medidas adotadas pela SDA, pode-se citar as reuniões organizadas pela Ouvidoria em conjunto com os presidentes e os associados, tirando dúvidas quanto ao bom uso do trator na comunidade. Outra medida adotada positiva por esta secretaria foi o edital bem explicativo do FEDAF, esclarecendo minuciosamente os procedimentos para os agricultores familiares. O último quadrimestre

do ano foi prejudicado pelas eleições gerais no país, engessando algumas medidas da secretaria.

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria setorial da SDA encerrou todas as manifestações dentro do prazo estabelecido por lei, foram 36 demandas tanto de Ouvidoria como de Informação. A Ouvidoria está encerrando o Quadrimestre cumprindo fielmente as orientações da CGE, com apoio dos Gestores superiores e dos Coordenadores da secretaria.

Fortaleza, 13 de janeiro de 2023

Giovanni Santos Dantas Medeiros
Ouvidor - SDA

OUVIDOR