GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2023

QUADRIMESTRAL

Período 01/01/2023 à 30/04/2023

GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

EXPEDIENTE

Direção Superior :
Secretário do Desenvolvimento Agrário : Moisés Braz Ricardo

Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário : Marcos Jacinto de Sousa

Secretário Executivo do Planejamento e Gestão Interno :Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

Secretário Executivo do Fomento Produtivo e Agroecologia :Francisco Carlos Bezerra e Silva

Ouvidor : Giovanni Santos Dumont Uchoa

1- Introdução

O relatório quadrimestral apresentado é referente ao período de janeiro / abril de 2023, tendo como fundamentação um resumo do ocorrido no período . As principais demandas foram com relação : Agente Rural, abastecimento de água, acordo de cooperação e trator. Está sendo um período de adaptação com os novos servidores e a nomeação do Deputado Moisés Braz como secretário da SDA.

3 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Demandas	Janeiro / Abril /2022	Janeiro/Abril/2023
Ouvidoria	57	44
Informação	31	18
Total	88	62

3.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação

Tabela: Tipologia de Manifestações quadrimestral	
Tipos	**2023**
Reclamação	**21**
Solicitação	**26**
Denúncia	**10**
Sugestão	**03**
Elogio	**02**

3.2 – Manifestações por Tipo/Assunto

Acordo de cooperação	08
Agricultura familiar	03
Informação sobre servidor	03
Atraso/falta de pagamento	03
Consulta de bens	04
Projeto São José	04

Trator	06
Veículo Oficial	01
Abastecimento de água	08
Agente rural	09
Hora de Plantar	02
Elogio	02
Garantia safra	01
Legislação	07
DAP	01
SECAF	01
Convênios	01

3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO PERÍODO Maio/agosto/2021

A Ouvidoria Setorial da SDA, faz uma avaliação relativamente positiva, pois, com a mudança de Governo e com a nomeação dos novos gestores, a SDA está passando por uma fase de transição e adaptação. As manifestações do período foram todas respondidas, no começo do ano a grande demanda foi com relação aos Agentes Rurais/salários, que foi prontamente solucionada pela gestão, outra demanda ficou por conta de vários pedidos por cisterna de placa, onde a SDA está tentando sanear a demanda. A Ouvidoria da SDA recebeu e encaminhou algumas demandas sobre pedido de aposentadoria.

3.3.-Resolubilidade

Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre

Situação	Índice de Resolubilidade em 2023
Manifestações Finalizadas no Prazo	62/100%
Manifestações Finalizadas fora do Prazo	00

Todas as demandas do período foram respondidas e encaminhadas dentro do estabelecido pela CGE, ficando com um índice de 100% de resolubilidade. Esta Ouvidoria Setorial agradece o empenho dos gestores superiores para obter tal desempenho.

3.4.- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tempo Médio de Resposta 2023	Dias
	06 dias

O tempo médio das respostas estabelecido por esta Ouvidoria Setorial no quadrimestre ficou em 06 dias devido a complexidade de algumas demandas e o período de adaptação com os novos gestores. Esta Ouvidoria Setorial tem um entendimento satisfatório com as coordenadorias, facilitando o diálogo e dando agilidade e seriedade nas demandas

4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

Dentre as principais medidas adotadas pela SDA, foi o acerto com relação aos salários dos Agentes Rurais, o cronograma da entrega das sementes do Programa Hora de Plantar, o encaminhamento virtual dos programas do São José IV, a implantação do SECAF, maior fiscalização do uso dos carros oficiais.

GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Ouvidoria Setorial encerrou o quadrimestre com todas as manifestações de Ouvidoria e informações respondidas dentro do prazo estabelecido pela CGE. Na SDA foi criado a parceria do Programa Ceará Sem Fome, criação das USPR (Unidades sociais produtoras de Refeições) as chamadas cozinhas sociais, aprovado o Projeto Paulo Freire II na COFIEX (Comissão de financiamento Externo) e realizada a missão de meio termo do PSJ, com a participação do Banco Mundial.

Fortaleza, 25 de Maio de 2023

Giovanni Santos Damasio Silva
Ouvidor - SDA

OUVIDOR