



## **Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012**

**Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024**



## **EXPEDIENTE**

### ***Corpo Gestor da Secretaria do Desenvolvimento Agrário***

#### **Secretário do Desenvolvimento Agrário**

Moisés Braz Ricardo

#### **Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário**

Marcos Jacinto de Sousa

#### **Secretário Executivo do Planejamento e Gestão Interna**

Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

#### **Secretário Executivo do Fomento Produtivo e Agroecologia**

Irineuda Monte Lopes

#### **Ouvidor**

Giovanni Santos Dumont Uchoa

#### **Assessoria de Controle Interno**

Francisco César Arruda Chagas

#### **Colaboradores**

Nubia Gernanda Lima do Carmo

Rayanne Santos Costa

## **01 – Introdução**

O presente relatório anual tem por finalidade discorrer sobre as manifestações de informação ocorridas do ano de 2024 na SDA. Conforme e em cumprimento da Lei Complementar Nº 131/2009 e da Lei Estadual Nº 15.175/2012 de acesso à informação, esse relatório será divulgado no site dessa Secretaria: [www.sda.ce.gov.br](http://www.sda.ce.gov.br)

No decorrer desse relatório a Ouvidoria Setorial irá comentar em números e análises sobre as manifestações de informação ocorridas no ano de 2024. Os pedidos de informação foram superiores em 10% com relação ao ano anterior, o índice de resolubilidade ficou em 100% com todas as manifestações respondidas, já o índice de satisfação ficou em 86% e o índice de expectativa após à manifestação em 91%, índices esses considerados excelentes.

No período os principais pedidos de informação se concentraram no Programa Ceará Sem Fome, Programa Hora de Plantar, Programa Garantia safra e no Projeto São José IV.

Com relação aos meios de entrada, a Internet concentrou os principais pedidos, seguido pelo telefone 155. O E-mail foi o mais indicado para preferência de resposta, seguido pelo WhattsAPP e telefone 155.

## **02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório Gestão da Transparência 2022.**

A Ouvidoria Setorial de Informação adotou o monitoramento contínuo e com o apoio integral da Gestão Superior e das Coordenações para o cumprimento do prazo legal de resposta às solicitações de informação, atingindo 100% de resolubilidade em 2024.

### 03 - Análise das solicitações de informações do período.

- Pedidos de informação

<b>Pedidos recebidos</b>	<b>89</b>
<b>Atendidos</b>	<b>89</b>
<b>Atendido/indeferido</b>	<b>00</b>

No ano de 2024, os pedidos de informações foram superiores ao mesmo período do ano anterior em pouco mais de 10%, com os Programas Ceará Sem Fome, Programa Hora de Plantar e Programa Garantia Safra sendo os mais demandados devido suas abrangências em todo o Estado do Ceará.

- Classificação das respostas

<b>Situação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Finalizado</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>
<b>Recurso</b>	<b>01</b>	<b>1,12%</b>

**Os pedidos de informação foram todos finalizados, obtendo-se um índice de 100% de resposta dentro do prazo. O único recurso que consta já foi respondido por esta Ouvidoria Setorial, portanto aguardando finalização do Comitê.**

- **Classificação por transparência**

<b>Transparência atendido</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Transparência passiva</b>	<b>86</b>	<b>96,63%</b>
<b>Transparência ativa</b>	<b>03</b>	<b>3,37%</b>

**A Transparência passiva obteve quase todos os pedidos de informação no ano de 2024, porém nesse ano a transparência ativa apresentou uma pequena demanda, que foi prontamente esclarecida pela Ouvidoria Setorial.**

- **Assuntos mais recorrentes.**

<b>Assuntos</b>	<b>Total</b>
<b>Programa Ceará Sem Fome</b>	<b>18</b>
<b>Programa Hora de Plantar</b>	<b>10</b>
<b>Programa Garantia Safra</b>	<b>08</b>
<b>Projeto São José IV</b>	<b>07</b>
<b>Trabalhos científicos</b>	<b>06</b>
<b>Agricultura Familiar</b>	<b>04</b>
<b>Concurso Público /Seleção</b>	<b>03</b>
<b>Estrutura do Órgão</b>	<b>03</b>
<b>Acordo de Cooperação</b>	<b>03</b>

Os principais programas demandados foram: Programa Ceará Sem Fome, pois abrange todos os municípios do Estado do Ceará e conta com um público dos mais diversificados da sociedade; o Programa Hora de Plantar tem seu período mais intenso no começo do ano quando é distribuída as sementes para os agricultores familiares; já o Programa Garantia Safra fica por conta da expectativa dos agricultores familiares de receberem o seguro; O Projeto São José IV

é muito amplo e diversificado; A publicação de trabalhos científicos se concentra principalmente nas informações que os cidadãos solicitam da SDA para realização de trabalhos e pesquisas.

- **Meios de entrada**

<b>Meios</b>	<b>Total</b>
<b>Internet</b>	<b>50</b>
<b>Telefone 155</b>	<b>36</b>
<b>Cidadão on-line-Chat</b>	<b>03</b>

O principal meio de entrada no ano de 2024 foi a internet, considerando-se por ser a maneira mais fácil hoje em dia e que pode ser realizada a qualquer momento. O segundo meio de entrada mais utilizado foi o telefone 155, que está com o passar dos anos e com sua ampla divulgação, uma maneira bastante atraente para a população.

- **Preferência de resposta**

<b>Preferência</b>	<b>Total</b>
<b>Sistema</b>	<b>03</b>
<b>Telefone 155</b>	<b>17</b>
<b>E-mail</b>	<b>41</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>89</b>

A preferência de resposta foi bastante diversificada, concentrando-se principalmente na resposta por E-mail, onde o cidadão pode verificar a qualquer hora do dia. Os outros meios de preferência de resposta mais utilizados foram o telefone 155 e o WhatsApp.

- **Resolubilidade**

<b>Resolubilidade</b>	<b>Total central 155 + CSAI</b>
<b>Solicitações respondidas até 20 dias</b>	<b>89</b>
<b>Solicitações respondidas com prazo de 21 à 30 dias</b>	<b>00</b>
<b>Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 à 30 dias</b>	<b>00</b>
<b>Solicitações respondidas com mais de 30 dias</b>	<b>00</b>
<b>Total</b>	<b>89</b>

O índice de resolubilidade do Serviço de Informação obteve a porcentagem máxima, ou seja, atingiu 100% de manifestações respondidas e todas dentro do prazo de até 20 dias. A Ouvidoria de Informação setorial se esforçou ao máximo para obter o índice desejado.

- **Tempo médio de resposta**

<b>Tempo médio</b>	<b>Média</b>	<b>Total</b>
<b>Central + CSAI</b>	<b>01 dia</b>	<b>140</b>
<b>CSAI</b>	<b>03 dias</b>	<b>80</b>

O tempo médio de resposta ficou em 3 dias, índice bastante satisfatório e inferior ao mesmo período do ano anterior. A Ouvidoria conta com o apoio da Gestão Superior e dos Coordenadores para atingir as metas desejadas.

- Pesquisa de satisfação

Índice geral de satisfação	Total
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento.	4,86
b. Qual sua satisfação com o tempo de resposta	4,86
c. Qual sua satisfação com o canal de Atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação.	4,43
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada	4,29
Média das notas	4,61
Índice de satisfação	86%

O índice da pesquisa de satisfação ficou em 86%, índice considerado bastante satisfatório. A Ouvidoria setorial da SDA agradece o empenho da Gestão Superior e das Coordenadorias com reuniões sistemáticas informando a importância da agilidade e compromisso das respostas de Ouvidoria.

Expectativa do cidadão	índices
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao cidadão era:	4,29
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao cidadão foi:	4,57
Índice de expectativa	6,53%

<b>Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação</b>	<b>07</b>
--	-----------

O índice de expectativa ficou positivo em 6,53%, já o índice de expectativa após o atendimento ficou em 91,4%, considerado um índice excelente.

**Não houve nenhuma solicitação que tenha demandado recurso.**

#### **04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012.**

Para esta Ouvidoria setorial a grande dificuldade continua sendo a pouquíssima divulgação na grande mídia sobre a importância da lei, pois ainda falta uma maior conscientização do (a) cidadão (ã) sobre seus direitos. Esta Ouvidoria Setorial considera que se o cidadão estiver bem consciente dos seus direitos e deveres, poderá ajudar nos direcionamentos e ajustes nos programas que a SDA realiza.

#### **05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012.**

O maior benefício é a percepção ainda que minoritária da sociedade, sobre seus direitos. Com essa visão da sociedade os programas adotados por esta Secretaria estão sendo melhor direcionados gradativamente. Com a participação do (a) agricultor (a) o Governo

tem como moldar seus programas visando atender os anseios do (a) homem (mulher) do campo.

### **06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.**

O site da SDA passou por adaptações visando uma maior interação do nosso público e com cronogramas dos programas previamente e amplamente divulgados. Os lançamentos e editais dos programas são sistematicamente elaborados para facilitar a vida do (a) agricultor (a) familiar. O Programa Ceará Sem Fome está lançando um novo edital em 2025, visando corrigir algumas distorções existentes.

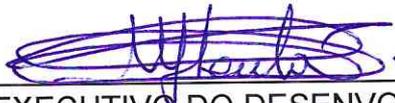
### **07 – Classificações de documentos**

**A SDA não tem nenhuma informação classificada como sigilosa.**

### **08 – Considerações Finais**

Os números da Ouvidoria Setorial de Informação foram significativos e promissores, pois houve um acréscimo de 10% na quantidade de manifestações (89/79) se comparado com o ano de 2023. O índice de resolubilidade alcançou o máximo com 100% das manifestações respondidas e todas dentro do prazo, o índice de satisfação alcançou 86% e a expectativa após o atendimento em 91%, todos esses índices foram frutos do apoio da Gestão Superior e das Coordenadorias que trabalharam conjuntamente com essa Ouvidoria Setorial. O Programa Ceará Sem Fome foi o mais demandado devido sua complexidade e dimensão, beneficiando todos os municípios do Estado do Ceará, com o novo edital mais pragmático

mesmo aumentando a quantidade da população atendida e o número de cozinhas credenciadas espera-se diminuir essa demanda. O Programa Hora de Plantar ficou dentro das expectativas, pois sua programação foi cronologicamente elaborada. O Programa Garantia Safra sempre fica na expectativa da divulgação do Governo Federal. O Programa Agente Rural teve algumas demandas devido o concurso e a chamada dos classificados gerando dúvida nos classificados.



SECRETÁRIO EXECUTIVO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

Marcos Jacinto de Sousa  
Secretário Executivo do Desenvolvimento  
Agrário do Estado do Ceará



Geremil Santos Duncas Uchima  
Ouvidor - SDA

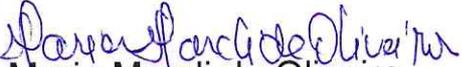
OUIDOR SIC

**Fortaleza, de fevereiro de 2025.**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO  
DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

**Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI**

  
Nome: Maria Marcli de Oliveira  
Função: Coordenadora de Desenvolvimento Institucional e Planejamento  
E-mail: [marcli.oliveira@sda.ce.gov.br](mailto:marcli.oliveira@sda.ce.gov.br)

Nome: Gil Filipe de Medeiros  
Função: Coordenador Administrativo Financeiro  
E-mail: [gil.medeiros@sda.ce.gov.br](mailto:gil.medeiros@sda.ce.gov.br)

  
Nome: Giovanni Santos Dumont Uchoa  
Função: Orientador Setorial  
E-mail: [giovanni.uchoa@sda.ce.gov.br](mailto:giovanni.uchoa@sda.ce.gov.br)

  
Nome: Valéria Pascoal de Oliveira  
Função: Orientadora da Célula de Gestão de Pessoas  
E-mail: [valeria.pascoal@sda.ce.gov.br](mailto:valeria.pascoal@sda.ce.gov.br)