



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2025

QUADRIMESTRAL

Período 01/05/2025 à 31/08/2025



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

EXPEDIENTE

Direção Superior :

Secretário do Desenvolvimento Agrário :

Moisés Braz Ricardo

Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário :

Marcos Jacinto de Sousa

***Secretário Executivo do Planejamento e Gestão
Interna :***

Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

***Secretária Executiva do Fomento Produtivo e
Agroecologia :***

Irineuda Monte Lopes

Assessor de Controle Interno :

Mariano Neto

Ouvidor :

Giovanni Santos Dumont Uchoa



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

1- Introdução

O relatório quadrimestral apresentado é referente ao período de maio/agosto de 2025, contendo no seu bojo a exposição das manifestações ocorridas no referido período. Nota-se a crescente quantidade de manifestações com relação ao mesmo período do ano passado, com predominância no Programa Ceará Sem Fome. A Ouvidoria Setorial da SDA obteve um índice de 100% na resolubilidade, com um tempo médio de resposta de 7,32 dias. Nos meses de junho e julho a Ouvidoria da SDA participou da pesquisa de avaliação das cozinhas do Programa Ceará Sem Fome em todas as regiões do Estado do Ceará. No mês de agosto em Aracati a Ouvidoria da SDA participou do XII Encontro Estadual de Ouvidores.

2 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Demandas	Maió/Agosto de 2024	Maió/Agosto de 2025
Ouvidoria	84	160
Informação	22	55
Total	106	215

No ano de 2025 houve um acréscimo significativo nas manifestações com relação ao mesmo período de 2024, cerca de 110%. Credita-se esse aumento sobretudo à abrangência dos programas executados por esta secretaria e a participação mais ativa da população.

MANIFESTAÇÕES POR QUADRIMESTRE DE 2025

Demanda	Janeiro/Abril de 2025	Maião/Agosto de 2025	Setembro/Dezembro de 2025
Ouvidoria	103	160	*
Informação	61	55	*
Total	164	215	
Demandas	Janeiro/Dezembro	Total 2025	

2.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação

**Tabela: Tipologia de Manifestações
quadrimestral**

Tipos	2025
Reclamação	81
Solicitação	46
Denúncia	24

Sugestão	08
Elogio	01
Informação	55
TOTAL	215

A Ouvidoria Setorial da SDA observou que o tipo de manifestação mais utilizado foi a reclamação, centralizando no Programa Ceará Sem Fome que tem sua execução diária e abrange um público bastante diversificado em todos os municípios do Estado do Ceará.

2.2 – Manifestações por Tipo/Assunto

Ceará Sem Fome	90
Programa Garantia Safra	02
Conduta inadequada	01
Abastecimento de água	07
Projeto São José	02
Trator	03
Agente Rural	31
Hora de Plantar	01
Informação sobre servidor	01

Diversos	19
Informações	55
Assédio sexual	01
Assédio moral	02
TOTAL	215

As manifestações por tipo/assunto foram muito diversificadas, atingindo todos os programas executados na secretaria, com supremacia do Programa ceará Sem Fome.

3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO PERÍODO Maio / Agosto/2025

A Ouvidoria Setorial da SDA avalia que as manifestações do período abrangeram todas as áreas de atuação da secretaria. As manifestações referentes ao Programa Ceará Sem Fome decorreram principalmente com relação ao novo edital, onde foram pontualmente respondidas. Outro assunto bastante solicitado foi sobre salário e convocação dos agentes rurais, assunto esse que foi devidamente solucionado pela SDA em diálogo com a Ematerce. Essa Ouvidoria Setorial avalia como positiva, pois, todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido.

3.3.-Resolubilidade

Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre

Situação	Índice de Resolubilidade em 2025
Manifestações Finalizadas no Prazo	100%
Manifestações Finalizadas fora do Prazo	0%

O índice de resolubilidade no quadrimestre foi de 100%, a Ouvidoria da SDA respondeu todas as manifestações dentro do prazo estabelecido por lei. A Ouvidoria da SDA conta com o apoio dos Gestores Superiores e da cooperação e parceria dos (as) Coordenadores (as).

3.4.- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tabela: Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tempo Médio de Resposta 2025	Dias
	7,82

O tempo médio de resposta foi de 7,32 dias , tempo esse considerado satisfatório devido a complexidade e abrangência das manifestações.

4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

As providências adotadas foram a manutenção do encaminhamento dos e-mails para os Coordenadores, colaboradores e Gestão superior, sempre enfatizando o tempo de resposta e o conteúdo satisfatório das respostas.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação final da Ouvidoria Setorial da SDA no quadrimestre de maio/agosto de 2025, foi muito movimentada com manifestações em todas as áreas de abrangência da secretaria. Com um total de 215 manifestações entre Ouvidoria e informação, tendo sido todas respondidas dentro do prazo, obtendo-se 100% de índice de resolubilidade, com um prazo médio de 7,82 dias. A Avaliação da Ouvidoria Setorial no quadrimestre foi considerada bastante promissora e satisfatória.

A Ouvidoria Setorial da SDA elogia e enaltece os Gestores Superiores e os Coordenadores desta secretaria, pelo empenho e pontualidade nas respostas solicitadas nas manifestações, mantendo uma parceria de compromisso e responsabilidade.

Fortaleza, 26 de setembro de 2025

Marcos Jacinto de Sousa
Secretário Executivo do Desenvolvimento
Agrário - SDA

**SECRETÁRIO EXECUTIVO DO DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO**

Carlos Santos Drumond Vilela
Ouvidor - SDA

OUVIDOR