



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2025

QUADRIMESTRAL

Período 01/09/2025 à 31/12/2025



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

EXPEDIENTE

Direção Superior:

Secretário do Desenvolvimento Agrário:

Moisés Braz Ricardo

Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário:

Marcos Jacinto de Sousa

***Secretário Executivo do Planejamento e Gestão
Interna:***

Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

***Secretária Executiva do Fomento Produtivo e
Agroecologia:***

Irineuda Monte Lopes

Assessor de Controle Interno:

Mariano Neto

Ouvidor:

Giovanni Santos Dumont Uchoa

1- Introdução

O relatório quadrimestral de setembro a dezembro de 2025 objetiva relatar e comentar as manifestações ocorridas na ouvidoria desta setorial no referido período. As manifestações apresentadas foram bastante diversificadas, abrangendo todas as áreas e coordenadorias da Secretaria. Contudo, conforme ocorrido nos relatórios quadrimestrais anteriores, o Programa Ceará Sem Fome continuou sendo o mais demandado. Nesse período as manifestações de ouvidoria e de informação, tiveram número inferior ao mesmo período do ano passado. No entanto, apresentam maior complexidade e conteúdo mais qualitativo. Mesmo assim, todas foram respondidas e finalizadas dentro do prazo estipulado por lei.

2 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Demandas	Setembro/Dezembro de 2024	Setembro/Dezembro de 2025
Ouvidoria	122	74
Informação	57	55
Total	179	129

As manifestações registradas no último quadrimestre de 2025 foram cerca de 30% inferiores às do mesmo período de 2024, embora mais diversificadas e abrangentes em número de assuntos.

MANIFESTAÇÕES POR QUADRIMESTRE DE 2025

Demanda	Janeiro/Abril de 2025	Maio/Agosto de 2025	Setembro/Dezembro de 2025
Ouvidoria	103	160	74
Informação	61	55	55
Total	164	215	129

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES 2024/2025

Demandas	Janeiro/Dezembro	Total 2024	402
Demandas	Janeiro/Dezembro	Total 2025	508

O número de manifestações em 2025 foi bem superior ao do ano anterior, superando-o em mais de 100 registros. No último quadrimestre, as demandas da Ouvidoria foram significativamente inferiores às dos períodos anteriores.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

2.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação

**Tabela: Tipologia de Manifestações
quadrimestral**

Tipos	2025
Reclamação	31
Solicitação	19
Denúncia	21
Sugestão	02
Elogio	01
Informação	55
TOTAL	129

As reclamações predominaram no período, especialmente no Programa Ceará Sem Fome, com temas mais diversificados. As denúncias também foram substanciais, priorizando o mesmo programa. As solicitações variaram por quase todos os programas, enquanto os pedidos de informação abrangem toda a SDA.

2.2 – Manifestações por Tipo/Assunto

Ceará Sem Fome	45
Programa Garantia Safra	01
Uso indevido de veículo oficial	02
Abastecimento de água	02
Projeto São José	02
Trator	05
Assentamento	01
Hora de Plantar	05
FEDAF	01
Diversos	08
Informações	55
Elogio	01
Assédio moral	01
TOTAL	129

A grande maioria das demandas de manifestações concentrou-se no Programa Ceará Sem Fome. Outros programas em destaque foram o Hora de Plantar e mecanização agrícola.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

**3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO
PERÍODO Setembro/Dezembro/2025**

A Ouvidoria Setorial da SDA avalia que as manifestações atenderam às expectativas para o período. Todas as demandas de ouvidoria e informação foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela CGE, com apenas duas reabertas e devidamente finalizadas no prazo. As referentes ao Programa Ceará Sem Fome foram minuciosamente apuradas, garantindo transparência e objetividade nas respostas, de forma simples e incisiva. Nas demais, a Ouvidoria da SDA atuou em parceria com as coordenações e/ou a Direção Superior, assegurando legitimidade, agilidade e pontualidade.

3.1.-Resolubilidade

Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre

Situação	Índice de Resolubilidade em 2025
Manifestações Finalizadas no Prazo	100%
Manifestações Finalizadas fora do Prazo	0%

O índice de resolubilidade da Ouvidoria da SDA atingiu 100%, com todas as manifestações respondidas dentro do prazo. A Ouvidoria agradece o empenho e a seriedade de todos (as) os colaboradores (as), coordenadores (as) e gestores superiores da secretaria.

3.2.- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tabela: Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

**Tempo Médio de
Resposta 2025**

Dias

6,18 dias

4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

O tempo médio de resposta foi de 6,18 dias, prazo satisfatório considerando a complexidade de algumas manifestações, que abrangem todas as regiões do Estado.

A Ouvidoria da SDA adota como princípio responder a todas as manifestações dentro do prazo, engajando o colaborador e o coordenador responsável por meio de e-mails e contatos telefônicos. Em casos graves



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

ou de difícil resolução, encaminha a demanda ao gestor superior responsável, tanto por e-mail quanto presencialmente.

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório do quadrimestre de setembro a dezembro de 2025 foi considerado pela Ouvidoria Setorial bastante proveitoso e diversificado, com demandas em quase todas as coordenações da SDA. O índice de resolubilidade atingiu 100%, resolvendo todas as manifestações de ouvidoria e informação dentro do prazo legal. O tempo médio de resposta foi de 6,18 dias – excelente resultado, apesar da complexidade de várias demandas. A Ouvidoria Setorial agradece a parceria dos colaboradores, coordenadores e da gestão superior pelo empenho na resolução.

Fortaleza, 15 de janeiro de 2026

**SECRETÁRIO EXECUTIVO DO DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO**



Marcos Jacinto de Sousa
Secretário Executivo do Desenvolvimento
Agrário do Estado do Ceará


Mariana Santos
Diretora