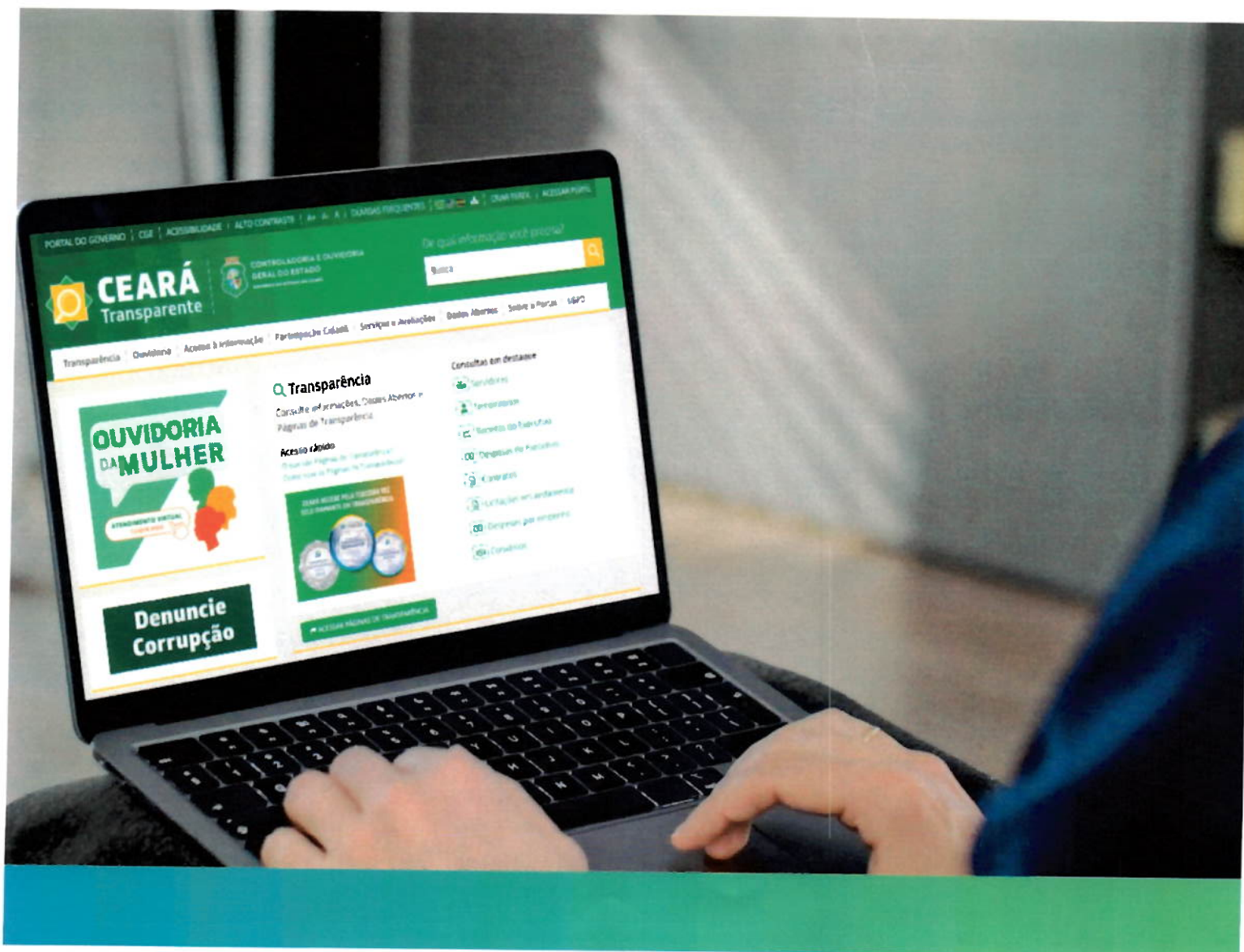




CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2025





Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

EXPEDIENTE

Direção Superior:

Secretário Desenvolvimento Agrário:

Moisés Braz Ricardo

Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário:

Marcos Jacinto de Sousa

Secretário Executivo do Planejamento e Gestão Interna:

Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior

Secretária Executiva do Fomento Produtivo e Agroecologia:

Irineuda Monte Lopes

Ouvidor:

Giovanni Santos Dumont Uchoa

Assessor de Controle Interno:

Mariano Neto

Colaboradora:

Nubia Gernanda Lima do Carmo

01 – Introdução

O presente relatório de Gestão da Transparência referente ao ano de 2025 tem como objetivo detalhar as manifestações de informação recebidas pela Secretaria do Desenvolvimento Agrário (SDA) durante o período.

As demandas mais recorrentes envolveram os seguintes programas e serviços:

- Programa Ceará Sem Fome;
- Programa Garantia Safra;
- Programa Hora de Plantar;
- Abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Dentre elas, destaca-se o Programa Ceará Sem Fome, que lançou novo edital em 2025, ampliando o número de cozinhas comunitárias para mais de 1.300 unidades. Essa expansão gerou elevado volume de dúvidas entre os beneficiários das refeições/quentinhas. Já o Programa Garantia Safra, por sua dependência das condições climáticas, provocou inúmeros questionamentos de agricultores familiares.

Este relatório será disponibilizado no site oficial da SDA (www.sda.ce.gov.br), em conformidade com a Lei Complementar nº 131/2009 e a Lei Estadual nº 15.175/2012, que regulam o acesso à informação.

A Ouvidoria Setorial da SDA registrou, ao longo de 2025, 85 solicitações, todas finalizadas dentro do prazo legal, com índice de resolubilidade de 100% e satisfação geral de 89%.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2025

A SDA não recebeu nenhuma recomendação quanto ao Relatório de Gestão da Transparência de 2024. No entanto, manteve-se atenta aos índices exigidos por lei em relação às metas pré-estabelecidas, alcançando resultados superiores aos do ano anterior.

03 - Análise das solicitações de informações do período

• PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Pedidos recebidos	85
Atendidos	85

Atendido/Indeferido

00

Em 2025, o serviço de Acesso à Informação registrou 85 manifestações, volume próximo ao de 2024 (89 demandas). Todas foram atendidas dentro do prazo legal. O Programa Ceará Sem Fome liderou as solicitações, seguido pelos Programas Garantia Safra e Hora de Plantar.

• CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS

Situação	Quantidade	Percentual
Finalizado	85	100%
Recurso em andamento	01	1,10%
Recurso finalizados	02	100%

No ano de 2025, a Ouvidoria de Informação da SDA recebeu 3 pedidos de recurso: 2 foram finalizados e 1 está aguardando resposta, já devidamente protocolado. Todas as manifestações foram concluídas dentro dos prazos legais.

• CLASSIFICAÇÃO POR TRANSPARÊNCIA

Transparência atendido	Quantidade	Percentual
Transparência passiva	85	100%
Transparência ativa	00	00%

A transparência passiva alcançou 100% das manifestações registradas. Não foi identificada nenhuma falha na transparência ativa. O site da SDA passou por adaptações que o tornaram mais elucidativo e acessível à população.

• ASSUNTOS MAIS RECORRENTES

Assunto	Quantidade	Percentual
Programa Ceará Sem Fome	20	23,53%
Programa Garantia Safra	10	11,76%
Programa Hora de Plantar	08	9,41%
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	07	8,24%
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	04	4,71%
Convênios e Instrumentos Congêneres	04	4,71%
FEDAF	04	4,71%
Trator	03	3,53%

Concurso público/seleção	02	2,35%
Orientação sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos	02	2,35%
Agricultura familiar e agronegócio	02	2,35%
Apoio/orientação no planejamento da produção agrícola	02	2,35%
Informação sobre legislações estaduais	02	2,35%
Projeto São José IV	02	2,35%
Endereços, telefones e horários de atendimento dos órgãos públicos	01	1,18%
Estrutura e funcionamento do órgão entidade	01	1,18%
Frota de veículos	01	1,18%
Informação sobre servidor	01	1,18%
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	01	1,18%
Tramitação de processo administrativo	01	1,18%
Apoio/orientação no planejamento da produção animal	01	1,18%
Capacitação no planejamento da produção animal/agrícola	01	1,18
Construção e manutenção de adutoras	01	1,18%
Programa cooperativismo	01	1,18%
Programas e projetos de extensão rural	01	1,18%
Atualização de dados cadastrais de servidor	01	1,18%

Parque de exposição Cesar Cals	01	1,18%
---------------------------------------	----	-------

A maior concentração de demandas acumulou-se nos seguintes programas e serviços, que representaram mais de 50% das manifestações totais:

- Programa Ceará Sem Fome;
- Programa Garantia Safra;
- Programa Hora de Plantar;
- Abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Programa Ceará Sem Fome: Lançou novo edital em 2025, ampliando o número de cozinhas comunitárias e gerando dúvidas entre beneficiários.

Programa Garantia Safra: Provoca apreensão anual nos agricultores familiares quanto à adesão municipal.

Programa Hora de Plantar: Mantém agricultores na expectativa pelo recebimento de sementes.

Abastecimento de água e esgotamento sanitário: Relacionado às cisternas de placa e adutoras.

• MEIOS DE ENTRADA

Meios	Quantidade	Percentual
Internet	62	72,94%
Telefone 155	18	21,18%
Cidadão on-line-chat	05	5,88%

No ano de 2025, os meios de manifestação foram distribuídos da seguinte forma (total de 85 demandas):

- **Internet:** 62 manifestações (73% do total);
- **Telefone 155:** 19 manifestações (22% do total);
- **Outros meios:** 4 manifestações (5% do total).

A internet foi o canal predominante, refletindo a digitalização do acesso à informação.

• PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

Preferência de Resposta	Quantidade	Percentual
E-mail	41	48,24%
Whatsapp	24	28,24%
Telefone	11	12,94%
Sistema	08	9,41%
Presencial	01	1,18%

Quanto à preferência por meio de resposta (total de 85 manifestações), a distribuição foi a seguinte:

- **E-mail:** 41 respostas (48% do total);
- **WhatsApp:** 24 respostas (28% do total);
- **Telefone:** 11 respostas (13% do total);
- **Outros meios:** 9 respostas (11% do total).

• RESOLUBILIDADE

Resolubilidade	CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	85
Solicitações respondidas de 21 à 30 dias	00
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 à 30 dias	00
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	00
Total	85

O índice de resolubilidade alcançou 100%, com todas as manifestações respondidas dentro do prazo legal de 20 dias. Esse resultado reflete o compromisso da Ouvidoria em atender eficientemente o cidadão.

• TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Tempo médio	Média	Total
Central +CSAI	02 dias	164
CSAI	04 dias	77

O tempo médio de resposta foi de 4 dias — excelente desempenho da Ouvidoria Setorial, 80% abaixo do prazo legal de 20 dias. Esse indicador reforça o compromisso com atendimento ágil e eficiente ao manifestante.

• **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Índice geral de satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o serviço de informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do Ouvidor e sua equipe)?	4,44
b. Qual sua satisfação com o tempo de resposta ?	4,89
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal : [used_input]	4,89
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a Ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,44
Média de notas	4,67
Índice de satisfação	89,00%

O índice de satisfação atingiu 89%, superando as metas estabelecidas pela CGE. Esse resultado evidencia a trajetória de excelência da Ouvidoria.

• **EXPECTATIVA DO CIDADÃO**

Expectativa do cidadão	Resultado
Antes de realizar essa manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	4,44

Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao cidadão foi:	4,78
Índice de expectativa	7,66
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	RESULTADO
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	09

A avaliação do cidadão sobre o serviço prestado, realizada após cada manifestação, alcançou 95,6% — índice excelente obtido pela Ouvidoria.

NÃO HOUE NENHUMA SOLICITAÇÃO QUE TENHA DEMANDADO RECURSO

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Em conformidade com a Lei Estadual nº 15.175/2012, a Ouvidoria Setorial atua na conscientização das coordenadorias e gestores sobre sua importância e obrigatoriedade. Assim, utilizamos a norma para beneficiar o cidadão e agilizar a resolução das manifestações.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dentre os principais benefícios da Lei nº 15.175/2012, destaca-se o estabelecimento de prazos e suas sanções, reforçando às coordenadorias e gestores que tais obrigações decorrem da legislação, e não de determinação do Ouvidor.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.

A Ouvidoria Setorial prioriza o diálogo com coordenadores e gestores superiores, enfatizando a necessidade de respostas esclarecedoras, ágeis e em linguagem simples. Mantemos contato constante com os responsáveis, informando prazos e orientando para melhor atendimento ao público.

07 – Classificações de documentos

A SDA NÃO TEM NENHUMA INFORMAÇÃO CLASSIFICADA COMO SIGILOSA


08 – Considerações Finais

A Ouvidoria Setorial da SDA pretende manter ou elevar os padrões de atendimento às manifestações de informação, priorizando linguagem simples, respostas ágeis e parcerias com os colaboradores da Secretaria.


Nosso objetivo é tornar esta Ouvidoria o principal canal utilizado pelo público para esclarecimento de dúvidas e acesso à informação. Quanto mais informado o cidadão, mais qualificado e recompensador será o trabalho da Ouvidoria.

Fortaleza, 10 /abril/2026.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Nome: Maria Marcli de Oliveira 
Função: Coordenadora de Desenvolvimento Institucional e Planejamento
Email: marcli.oliveira@sda.ce.gov.br

Nome: Gil Felipe de Medeiros
Função: Coordenador Administrativo Financeiro
Email: gil.medeiros@sda.ce.gov.br


Nome: Valéria Pascoal de Oliveira
Função: Orientadora da Célula de Gestão de Pessoas
Email: valeria.pascoal@sda.ce.goc.br

Nome: Giovanni Santos Dumont Uchoa
Função: Ouvidor Setorial/Responsável pelo CSAI
Email: giovanni.uchoa@sda.ce.gov.br


Giovanni Santos Dumont Uchoa
Ouvidor - SDA

