



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

# **RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2026**

## **QUADRIMESTRAL**

**Período 01/01/2026 à 30/04/2026**



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

**EXPEDIENTE**

***Direção Superior:***

***Secretário do Desenvolvimento Agrário:***

***Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior***

***Secretário Executivo do Desenvolvimento***

***Agrário: Marcos Jacinto de Sousa***

***Secretário Executivo do Planejamento e***

***Gestão Interna: Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior***

***Secretária Executiva do Fomento Produtivo e***

***Agroecologia: Irineuda Monte Lopes***

***Assessoria de Controle Interno: Mariano Neto***

***Ouvidor: Giovanni Santos Dumont Uchoa***

67



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

## 1- Introdução

O presente relatório quadrimestral (janeiro a abril de 2026) tem por objetivo divulgar e analisar as manifestações registradas no período. Foram recebidas 183 manifestações de Ouvidoria/Informação, sendo que reclamações e pedidos de informação foram os tipos predominantes.

O Programa Ceará Sem Fome concentrou o maior número de demandas, em razão de sua abrangência e da complexidade do atendimento, dado o perfil diversificado do público beneficiário. O Programa Agente Rural registrou várias demandas relacionadas ao exame de seleção.

O índice de resolubilidade alcançou 100%, com todas as manifestações concluídas dentro do prazo previsto em lei. O tempo médio de resposta foi de 7 dias. O total de manifestações superou o registrado no mesmo período de 2025.

## 2 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

<b>Demandas</b>	<b>Janeiro / Abril /2025</b>	<b>Janeiro/Abril/2026</b>
<b>Ouvidoria</b>	<b>103</b>	<b>123</b>
<b>Informação</b>	<b>61</b>	<b>60</b>
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>183</b>



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

O número de manifestações no primeiro quadrimestre de 2026 apresentou aumento aproximado de 10% em relação ao mesmo período de 2025. As ocorrências foram diversificadas e abrangeram todas as Coordenadorias da SDA.

**2.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação**

Tabela: Tipologia de Manifestações  
quadrimestral

<b>Tipos</b>	<b>2026</b>
<b>Reclamação</b>	<b>73</b>
<b>Solicitação</b>	<b>18</b>
<b>Denúncia</b>	<b>29</b>
<b>Sugestão</b>	<b>03</b>
<b>Elogio</b>	<b>00</b>
<b>Informação</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

Na tabela acima, observa-se a predominância de reclamações entre as manifestações registradas no período, majoritariamente recorrentes ao Programa Ceará Sem Fome. Também houve aumento nas manifestações do tipo denúncia, parte delas relacionada a problemas no concurso dos Agentes Rurais. Os pedidos de informação foram variados e não apresentaram foco central



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

**2.2 – Manifestações por Tipo/Assunto**

Ceará Sem Fome	78
Programa Garantia Safra	01
Conduta inadequada	01
SECAF	02
Projeto São José	05
Abastecimento de água	02
Agente Rural	11
Hora de Plantar	07
Informação sobre servidor	02
Cessão de imóvel/terreno público	01
Sites institucionais	01
Concurso público	02
Diversos	10
Informações	60
total	183

*ds*



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

O Programa Ceará Sem Fome concentrou o maior número de manifestações por assunto, em razão de sua abrangência setorial e do amplo relacionamento com a sociedade. O programa opera diariamente em cerca de 1.300 cozinhas distribuídas por todos os municípios do Estado, o que amplia sua capilaridade e a diversidade de demandas recebidas.

As manifestações relacionadas aos Agentes Rurais aumentaram significativamente devido ao concurso público e à lotação dos aprovados. As demais demandas foram pontuais.

**3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO  
PERÍODO janeiro / abril/2026**

A Ouvidoria Setorial da SDA considera as manifestações recebidas como fontes relevantes de informação para o aperfeiçoamento dos programas sob sua gestão. Cada manifestação fornece subsídios distintos que contribuem para identificar e solucionar problemas. Neste quadrimestre, ocorreram manifestações dirigidas a quase todas as Coordenadorias da SDA, com destaque para o Programa Ceará Sem Fome e para os Agentes Rurais. Todas as manifestações foram devidamente analisadas e encaminhadas aos setores competentes, buscando a melhor resposta possível aos manifestantes.

67



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

**3.1.-Resolubilidade**

**Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre**

<b>Situação</b>	<b>Índice de Resolubilidade em 2026</b>
<b>Manifestações Finalizadas no Prazo</b>	100%
<b>Manifestações Finalizadas fora do Prazo</b>	0%

O índice de resolubilidade atingiu 100%, com todas as manifestações solucionadas dentro do prazo legal, resultado do trabalho conjunto entre a Ouvidoria, as Coordenadorias e a Gestão Superior do órgão.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

**3.2- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre**

**Tabela: Tempo Médio de Resposta no quadrimestre**

<b>Tempo Médio de Resposta 2026</b>	<b>Dias</b>  <b>7 dias</b>
-------------------------------------	----------------------------------

O tempo médio de resposta foi de 7 dias, índice que esta Ouvidoria considera louvável, tendo em vista que algumas manifestações exigem atuação articulada entre diversas Coordenadorias ou apuração por parte da Gestão Superior, o que naturalmente demanda prazo maior.

**4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas**

Entre as principais providências adotadas, o Programa Ceará Sem Fome promoveu reuniões com todas as UGs (Unidades de Gerenciamento das cozinhas) para orientar as cozinhas solidárias quanto ao cumprimento do edital, reforçando a correta relação com os usuários e a qualidade da alimentação. O Programa Agente Rural realizou adequações em seu formato de comunicação junto aos concorrentes e a sociedade de maneira geral.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Desenvolvimento Agrário*

**5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente relatório quadrimestral registrou um acréscimo de aproximadamente 10% nas manifestações em relação ao mesmo período de 2025. Apesar do aumento, o índice de resolubilidade manteve-se em 100%, com todas as manifestações respondidas dentro do prazo legal. O tempo médio de resposta foi de 7 dias.

As manifestações foram diversificadas, tendo predominância de ocorrências relacionadas ao Programa Ceará Sem Fome. A interlocução cordial e permanente entre a Ouvidoria Setorial, os colaboradores das Coordenadorias e a Gestão Superior contribuiu para respostas céleres, redigidas em linguagem clara e objetiva, alinhadas ao cumprimento das metas institucionais.

Fortaleza, 25 de maio de 2026

  
\_\_\_\_\_  
**SECRETÁRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO**  
**Taumaturgo Medeiros dos Anjos Júnior**

  
\_\_\_\_\_  
**OUVIDOR**  
**Giovanni Santos Dumont Uchoa**